

CONTRATO DE TÉRMINOS UNIVERSALES DEL SERVICIO

**REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV
CONTRATO DE TÉRMINOS UNIVERSALES DEL
SERVICIO**

**SÍRVASE LEER CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO DE
TÉRMINOS UNIVERSALES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENE
INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y
RECURSOS LEGALES.**

1. INFORMACIÓN GENERAL

Este Contrato de Términos Universales del Servicio (este “Contrato”) se celebra entre REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.com, usted, y entra en vigencia desde la fecha en que usted usa este Sitio web (“Sitio”) o la de aceptación electrónica. Este Contrato establece los términos y condiciones generales de su uso del Sitio y de los productos y servicios comprados o a los que acceda a través del Sitio (individual y colectivamente, los “Servicios”). Los Contratos de servicios y las políticas adicionales se aplican a determinados servicios y se agregan a (no en lugar de) este contrato. En caso de conflicto entre las disposiciones del Contrato de servicios y las de este Contrato, regirán las disposiciones del Contrato de servicio aplicable.

Los términos “nosotros”, “nos” o “nuestro” se referirán a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. Los términos “usted”, “su”, “suyo/a”, “Usuario” o “cliente” se refieren a cualquier persona o entidad que acepte este Contrato, tenga acceso a su cuenta o utilice los Servicios. Nada en este Contrato se considerará como que confiere beneficios o derechos a terceros.

2. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO, SITIO O SERVICIOS

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede, a discreción absoluta, cambiar o modificar el presente Contrato y las políticas o los contratos que se incorporen en él, en cualquier momento, y dichos cambios o modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente cuando se los publique en este Sitio. Su uso de este Sitio o los Servicios por los

cuales se realizaron estos cambios o modificaciones constituirán su aceptación de la última revisión del presente Contrato. Si no acepta registrarse por este Contrato conforme a la última revisión, no use (ni continúe usando) este Sitio ni los Servicios. Además, en ocasiones, es posible que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV le notifique los cambios o las modificaciones a este Contrato por correo electrónico. Por lo tanto es muy importante que mantenga al día la información de su cuenta de comprador ("Cuenta") . REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no asume responsabilidad de ningún tipo por el hecho de que usted no reciba una notificación por correo electrónico, si tal problema surge a causa de una dirección de correo electrónico incorrecta. Además, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede finalizar el uso que Usted hace de los Servicios en caso que Usted viole o no cumpla con cualquiera de los términos de este Contrato. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR, CAMBIAR O SUSPENDER CUALQUIER ASPECTO DE ESTE SITIO O LOS SERVICIOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, SUS PRECIOS Y TARIFAS, EN CUALQUIER MOMENTO.

3. ELEGIBILIDAD; FACULTAD

Este Sitio y los Servicios se encuentran disponibles exclusivamente para individuos o entidades ("Usuarios") que puedan celebrar contratos vinculantes en virtud de la legislación aplicable. Al usar este Sitio o los Servicios, usted declara y garantiza que (i) es mayor de dieciocho (18) años, (ii) que es capaz de celebrar contratos vinculantes en forma legal según la normativa vigente, o (iii) que no tiene prohibido comprar o recibir los Servicios que se encuentran bajo las leyes de los Estados Unidos u otra jurisdicción aplicable.

Si está celebrando este Contrato en nombre de una entidad corporativa, usted declara y garantiza que tiene la facultad legal para obligar a tal entidad corporativa a los términos y condiciones contenidos en este Contrato, en cuyo caso los términos "usted", "su", "suyo/a", "Usuario" o "cliente" se referirán a tal entidad corporativa. Si, después de su aceptación electrónica de este Contrato, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV detecta que no tiene la autoridad legal para comprometer a dicha entidad corporativa, usted será personalmente responsable por las obligaciones contenidas en este Contrato, que incluyen, entre otras, las obligaciones de pago. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no será responsable por cualquier pérdida o daño resultante del hecho que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se haya respaldado en una instrucción, notificación, documento o comunicación acerca de los

cuales, en forma razonable, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV pudiera haber creído que eran genuinos y que provenían de un representante autorizado de su entidad corporativa. Si existiese duda razonable acerca de la autenticidad de cualquiera de tales instrucciones, avisos, documentos o comunicaciones, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho (pero no asume ninguna obligación) de requerir autenticación adicional de su parte. Además, acuerda estar regido por los términos de este Contrato para las transacciones registradas por usted, cualquiera que actúe como su agente y cualquiera que use su cuenta o los Servicios, ya sea que esté o no autorizado por usted.

4. SU CUENTA

A fin de acceder a algunas de las características de este Sitio o el uso de algunos de los Servicios, usted deberá crear una cuenta. Usted declara y garantiza a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV que toda información que usted proporcione cuando crea su Cuenta es exacta, actual y completa, y que la información de su Cuenta se mantendrá exacta, actualizada y completa. Si REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV tiene razones para creer que la información de su Cuenta es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de suspender o cancelar su Cuenta. Usted es el único responsable por la actividad que se produzca en su Cuenta, ya sea autorizada por usted o no y usted debe mantener a resguardo la información de la misma; incluyendo, pero sin limitarse a su número de cliente/inicio de sesión, contraseña, Métodos de Pago (tal como se define a continuación) y, número de identificación del comprador (PIN). Por razones de seguridad, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV le recomienda que cambie su contraseña y PIN de comprador al menos una vez cada seis (6) meses por cada Cuenta. Debe notificar inmediatamente a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV sobre cualquier evento de violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no será responsable por cualquier pérdida en que usted pueda incurrir por causa de cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Sin embargo, usted será responsable por toda pérdida causada por su Cuenta que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o terceros puedan sufrir, ya sea causada por usted o por una persona autorizada, o bien, por una persona no autorizada.

5. REGLAS GENERALES DE CONDUCTA

Usted reconoce y acuerda que:

1. El uso que haga de este Sitio y de los Servicios, incluyendo cualquier contenido que envíe, cumplirá con este Contrato, con cualquier Contrato de Servicios aplicable o política que se pueda aplicar a sus Servicios y con todas las leyes, reglas y normativas locales, estatales, nacionales e internacionales pertinentes.
2. Usted no reunirá, ni recopilará (ni permitirá que nadie más lo haga) el Contenido de ningún Usuario (tal como se define a continuación) como así tampoco la información privada o personalmente identificable sobre otro Usuario o cualquier otra persona o entidad, sin el expreso y previo consentimiento por escrito, de parte de ellos.
3. Usted no usará este Sitio o los Servicios de manera que (de acuerdo a como lo determine REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a su sola discreción):
 - Sea ilegal, promueva o aliente la actividad ilegal;
 - Promueva, aliente o se involucre en la explotación infantil o en cualquier actividad vinculada con la proliferación de material relacionado con abuso sexual infantil (CSAM);
 - Fomente, aliente o se comprometa con el terrorismo, la violencia con las personas, los animales o la propiedad;
 - Promueva, aliente o participe de cualquier envío de correo no solicitado u otros correos electrónicos masivos no solicitados, en piratería informática o violación de sistemas;
 - Infrinja la Ley de protección del consumidor de farmacia en línea Ryan Haight de 2008 o legislaciones similares o, promueva, aliente o se involucre en la venta o distribución de medicamentos de venta bajo receta, sin una receta válida;
 - Infrinja la Ley contra el tráfico de sexo en línea de 2017 o leyes similares, o promueva o facilite la prostitución y/o el tráfico de sexo;
 - Infrinja los derechos de propiedad intelectual de otro Usuario o de cualquier otra persona o entidad;
 - Infrinja los derechos de privacidad o de publicidad de otro Usuario o de cualquier otra persona o entidad o, incumpla cualquier deber de confidencialidad que usted tenga ante otro Usuario u otra persona o entidad;
 - Interfiera con el funcionamiento de este Sitio o los Servicios que allí se encuentran;
 - Contenga o instale cualquier virus, gusano, error de programación, troyanos u otros códigos, archivos o programas destinados o capaces

de afectar negativamente, dañar o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware; o

- o Contenga lenguaje falso o engañoso, o reclamos sin fundamentos o similares, en relación con REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o los Servicios de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.
4. No reproducirá ni distribuirá por ningún medio ningún fragmento de este Sitio o de los Servicios, excepto que ello fuera expresamente autorizado por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.
 5. No modificará ni alterará ninguna parte de este Sitio ni de los Servicios que allí se encuentran, como así tampoco, ninguna de sus tecnologías relacionadas.
 6. Usted no accederá al Contenido de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV (como se define más abajo) o al Contenido del Usuario a través de tecnología alguna o por ningún medio que no sea a través de este mismo Sitio, o del modo que lo indique REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.
 7. Usted acuerda hacer una copia de respaldo de todo su Contenido del usuario, de modo que pueda acceder a él y utilizarlo cuando lo necesite. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no garantiza respaldar cualquier Cuenta o Contenido del Usuario, y usted se compromete a aceptar como un riesgo, la pérdida de todo su Contenido del Usuario.
 8. Usted no revenderá ni proporcionará los Servicios para fines comerciales, incluidas cualquiera de las tecnologías de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, sin expreso consentimiento previo por escrito de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.
 9. Usted no eludirá, desactivará o de otro modo interferirá con las características relacionadas con la seguridad de este Sitio o los Servicios que se encuentran en este Sitio (incluidas, entre otras, las características que evitan o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o Contenido del usuario), ni impondrá limitaciones en el uso de este Sitio o los Servicios que se encuentran en este Sitio, el Contenido de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o el Contenido del usuario en el mismo.
 10. Usted acepta suministrar una identificación con foto emitida por el gobierno o una identificación de empresa emitida por el gobierno para verificar su identidad cuando se lo soliciten.
 11. Usted es consciente de que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede de vez en cuando llamarlo en relación a su cuenta, y que, para los efectos de toda tal convocatoria, se puede grabar su llamada y por el presente otorga su consentimiento, sujeto a cualquier ley vigente

y a nuestras restricciones y obligaciones al respecto, incluido, cuando se lo permita, registrar la totalidad de dichas llamadas independientemente de que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV le solicite, en una llamada particular, el consentimiento para registrar dicha llamada. Además, reconoce y acepta que, en la medida permitida por la ley aplicable, dichas grabaciones pueden presentarse como evidencia de cualquier procedimiento legal en el que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV sea parte. Además, al proporcionar su número de teléfono o móvil, usted brinda su consentimiento para recibir llamadas telefónicas de marketing de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV que pueden iniciarse mediante un sistema de marcado telefónico automático y/o el uso de una voz artificial o previamente grabada. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. De manera similar, al proporcionar su número de teléfono móvil, brinda su consentimiento para recibir mensajes de texto de marketing de o en nombre de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV que se pueden enviar mediante un sistema de marcado telefónico automático. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. Es posible que se apliquen tarifas por datos y mensajes.

12. Sin limitar ninguno de nuestros derechos establecidos en el Contrato, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV expresamente se reserva el derecho a negar, cancelar, terminar, suspender o limitar el acceso futuro a este Sitio o a cualquier Servicio (incluido, sin limitación, el derecho a cancelar o transferir cualquier registro de nombre de dominio) a cualquier Usuario (i) cuya Cuenta o cuyos Servicios se hayan terminado o suspendido previamente, ya sea debido al incumplimiento de este o cualquier otro Contrato o cualquier otra política de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, o (ii) que participe o haya participado en una actividad inapropiada o ilegal durante el uso del Sitio o los Servicios (según lo determine REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a su exclusivo criterio).

6. PROTECCIÓN DE SUS DATOS

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ofrece algunos Servicios de hosting que están disponibles para usted que pueden incluir la presentación, obtención y/o el uso de información de identificación personal sobre usted y sus propios clientes (“Sus Datos”) durante el uso que usted hace de estos Servicios (“Servicios Cubiertos”). Para los fines

de esta Sección, Sus Datos excluyen a cualquier Contenido del Usuario. [El propósito de la Adenda sobre procesamiento de datos](#) (“ADP”) de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, que se incorpora al presente como referencia y se aplica a los Servicios Cubiertos, es brindarle garantía contractual de que contamos con mecanismos sólidos para garantizar que la transferencia de Sus Datos, incluida las transferencias de Sus Datos desde el EEE a los Servicios Cubiertos, cumplen con las leyes de privacidad de datos aplicables.

A los fines de la APD y las Cláusulas Contractuales Estándar que se adjuntan a la APD (cuando y según corresponda), usted (y sus correspondientes afiliados) es considerado el Controlador de datos/Exportador de datos, y su aceptación de los términos de servicio que rigen los Servicios Cubiertos al momento de la compra de cualquier Servicio Cubierto también será tratada como su reconocimiento y aceptación de la APD y sus apéndices (incluidas las Cláusulas Contractuales Estándar y sus apéndices, según corresponda). Si desea imprimir, firmar y devolver una copia física de la APD, envíe una solicitud por correo electrónico a privacy@REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.com.

De acuerdo con la definición de esta sección y de la APD, los servicios cubiertos incluyen los servicios de hosting que están sujetos a los términos y condiciones de los siguientes Contratos: (1) [Registro de nombre de dominio](#), (2) [Servicios de Email Marketing](#), (3) [Creador de páginas web](#), (4) [Hosting](#), (5) [Contabilidad en línea](#), (6) [Tienda en línea/Carrito de compras rápido](#) y (7) [Smartline](#).

7. CONTENIDO DEL USUARIO

Algunas de las características de este Sitio o de los Servicios, incluidos los Servicios que se alojan con REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, pueden permitirles a los Usuarios ver, publicar, compartir, almacenar o administrar (a) ideas, opiniones, recomendaciones o consejos a través de publicaciones en foros, contenido enviado para un concurso, reseñas o recomendaciones del producto, o fotos para que se incorporen en un evento o actividad de medios sociales (“Envíos del usuario”), o (b) contenido literario, artístico, musical o de otro tipo, que incluye, entre otros, fotos y videos (junto con los Envíos del usuario, “Contenido del usuario”). Todo el contenido enviado a través de su Cuenta se considera Contenido del Usuario. Al publicar o postear Contenido del Usuario a este Sitio o a través de los Servicios, usted declara y garantiza a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV que (i) tiene todos los derechos

necesarios para distribuir el Contenido del Usuario a través de este Sitio o a través de los Servicios, porque usted es el autor del Contenido del Usuario y tiene el derecho a distribuir el mismo, o porque usted tiene los derechos de distribución apropiados, licencias, autorizaciones, y/o permisos por escrito para usar de los derechos, otorgado por el autor u otro propietario del Contenido del Usuario, y (ii) el Contenido del Usuario no infringe los derechos de ningún tercero. Usted será el único responsable por todos y cada uno de sus Contenidos del usuario o Contenidos de usuario que se envíen a través de su Cuenta y, de las consecuencias de su distribución y los requerimientos para hacerlo. Envíos del usuario. Usted reconoce y acepta que sus Envíos del Usuario son totalmente voluntarios, no establecen una relación confidencial ni obliga a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a tratar sus Envíos del Usuario como confidenciales o secretos, que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no tiene ninguna obligación, ya sea expresa o implícita, de desarrollar o utilizar sus Envíos del usuario, y no corresponde a usted o a terceros indemnización alguna por cualquier uso intencional o involuntario de sus Envíos del Usuario y que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede estar trabajando en el mismo o similar contenido, puede ya estar en conocimiento de tal contenido por otras fuentes, o tal vez simplemente desee desarrollar este contenido (o similar) por sí, o puede haber tomado/habrá de tomar alguna otra medida.

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV debe poseer los derechos exclusivos (que incluyen toda propiedad intelectual y otros derechos de propiedad) para cualquier Envío del Usuario publicado en este Sitio y tendrá derecho al uso ilimitado y difusión de los Envíos del Usuario publicados en este Sitio por cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni indemnización alguna hacia usted o terceros. Contenido del Usuario que no sean los Envíos del Usuario. Al publicar o postear Contenido del Usuario en este Sitio o a través de los Servicios, usted autoriza a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a utilizar la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad de su Contenido del Usuario para habilitar la inserción y el uso del Contenido del Usuario en la forma prevista por este Sitio y este Contrato. Usted otorga a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV una licencia internacional, no exclusiva, libre de regalías, sublicenciable (a través de múltiples niveles) y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de y combinar con otras obras, exhibir y realizar su Contenido del Usuario en relación con este Sitio, los Servicios y los negocios de

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV (y de afiliados de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV), incluyendo sin limitación, para la promoción y redistribución de todo o parte de este Sitio en cualquier formato de medios de comunicación y a través de los canales de los medios de comunicación sin restricciones de ningún tipo y sin pagos o consideraciones de ningún tipo, o permisos o notificaciones, a usted o terceros. También por el presente otorga a cada Usuario de este Sitio una licencia no exclusiva para acceder a su Contenido del usuario (con la excepción del Contenido del Usuario que usted designe como “privado” o “protegido por una contraseña”) a través de este Sitio y a utilizar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, combinar con otros trabajos, mostrar y realizar su (de usted) Contenido del usuario, de acuerdo con lo permitido a través de la funcionalidad de este Sitio y en virtud de este Contrato. Las licencias antes mencionadas otorgadas por usted sobre su Contenido del Usuario expiran dentro de un plazo comercialmente razonable después de que se retira o elimina el Contenido del Usuario de este Sitio. Sin embargo, usted entiende y acuerda que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede retener (pero no distribuir, mostrar o realizar) copias de servidor de su Contenido del Usuario que haya sido quitado o eliminado. Las licencias antes mencionadas y otorgadas por usted en su Contenido del Usuario son perpetuas e irrevocables. Si perjuicio de cualquier contenido en contrario en el presente, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no podrá utilizar ningún Contenido del Usuario que haya sido designado como “privado” o “protegido por contraseña” por usted con el fin de promover este Sitio o los negocios de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV (o de los afiliados de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV). Si usted tiene un Sitio web u otros Contenidos auspiciados por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, usted mantendrá la propiedad o los derechos de licencia del Contenido del Usuario.

8. DISPONIBILIDAD DE SITIO WEB/SERVICIOS

Sujetos a los términos y condiciones del presente Contrato y a nuestras políticas y procedimientos, realizaremos todos los esfuerzos comerciales que estén a nuestro alcance para intentar brindar este Sitio y los Servicios durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Usted reconoce y acepta que, de vez en cuando, no se podrá acceder a este Sitio u operarlo por cualquier motivo; incluidas, entre otras, las fallas en los equipos; operaciones de reparación o mantenimiento periódicas que podamos efectuar ocasionalmente; o

causas que se encuentren fuera de nuestro control o que no podamos prever de manera razonable, incluidas, entre otras, las interrupciones o fallas en los vínculos de telecomunicación o transmisión digital, ataques hostiles a la red, congestión de la red u otras fallas. Usted reconoce y acepta que no tenemos control sobre la disponibilidad del Sitio o del Servicio de manera continua o ininterrumpida, y que no asumimos ninguna responsabilidad ante usted o terceros respecto a ello.

9. CRÉDITOS DE PRODUCTOS

En caso de que se le proporcione un producto de crédito libre ("Crédito"), ya sea por la cancelación de la compra de un producto específico o gratis con la compra de otro producto ("Producto comprado"), usted reconoce y acepta que dicho Crédito solo es válido por un año y solo está disponible con una compra válida y puede terminarse si las compras de productos se demoran, se cancelan, se transfieren o no se renuevan. El crédito caducará un (1) año después de la fecha de la compra del Producto comprado si el Crédito no se ha canjeado. En caso de que se canjee el Crédito, después del período inicial de suscripción, el producto se renovará automáticamente al precio de renovación vigente en ese momento hasta que se cancele. Si quiere cancelar la renovación automática del producto, puede hacerlo visitando su cuenta o contactando el servicio de atención al cliente. Si su Producto adquirido incluye un nombre de dominio gratis, y usted cancela el Producto adquirido, el precio de lista del nombre de dominio se deducirá de la suma del reembolso. El precio de lista es el precio del nombre de dominio que se incluye en el sitio web de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y no está sujeto a promociones, descuentos ni demás reducciones de precio. Para las emisiones de Créditos gratis con otro Producto adquirido, usted reconoce y acepta que podemos intercambiar su Crédito por un producto similar, a nuestro exclusivo criterio.

10. SUPERVISIÓN DEL CONTENIDO; POLÍTICA DE FINALIZACIÓN DE CUENTA

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV por lo general, no somete a un control previo el Contenido del usuario (ya sea colocado en un sitio web alojado por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o colocado en este Sitio). Sin embargo, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho (pero no tiene ninguna obligación) de hacerlo y decide si cualquier elemento del Contenido del usuario es adecuado o

cumple con este Contrato. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede retirar cualquier elemento del Contenido del usuario (ya sea colocado en un sitio web alojado por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o colocado en este sitio) o dar por terminado el acceso de un usuario a este Sitio o a los Servicios que allí se encuentran por colocar o publicar cualquier material que infrinja este Contrato o por infringirlo de otra manera (según lo determine REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a su sola y absoluta discreción), en cualquier momento y sin notificación previa. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede también dar por terminado el acceso de un usuario a este Sitio o a los Servicios que allí se encuentran, si REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV tiene motivos para creer que el Usuario infringe las reglas en forma reiterada. Si da por terminado su acceso a este Sitio o a los Servicios que allí se encuentran, puede, a su sola y absoluta discreción, retirar y destruir cualquier dato y archivo almacenado por usted en sus servidores.

11. SERVICIOS INTERRUMPIDOS; POLÍTICA DE FINAL DE VIDA ÚTIL

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho de dejar de ofrecer o proporcionar los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno, y sin aviso previo. Aunque REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV realiza un gran esfuerzo por maximizar la vida útil de todos sus Servicios, hay momentos en los que un Servicio que ofrecemos se interrumpirá o alcanzará el final de su vida útil (“EOL”). Si tal es el caso, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ya no brindará asistencia técnica para el producto o servicio, de ninguna manera, a partir de la fecha de EOL.

Aviso y migración. En caso de que los Servicios que ofrecemos hayan alcanzado o alcancen el EOL, intentaremos notificarlo con treinta o más días de anticipación a la fecha de EOL. Usted es responsable de seguir todos los pasos necesarios para reemplazar el Servicio al migrar a un Servicio nuevo antes de la fecha de EOL, o al suspender por completo la dependencia de dicho Servicio antes de la fecha de EOL. En cualquier caso, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ofrecerá un Servicio comparable para que migre a él durante lo que queda del plazo de su compra, un crédito prorrateado para usar en la tienda o un reembolso prorrateado, que determinará REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a su exclusivo y absoluto criterio. REDES Y ASESORIAS 7R S DE

RL DE CV puede, con aviso o sin él, migrarlo a la versión más actualizada del Servicio, si está disponible. Usted acepta plena responsabilidad ante las pérdidas o los daños que surjan de dicha migración.

Exención de responsabilidad. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no será responsable ante usted ni terceros por las modificaciones, suspensiones o interrupciones de los Servicios que podamos ofrecer o a los que podamos facilitar el acceso.

12. SERVICIOS BETA

Ocasionalmente, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede ofrecer Servicios nuevos (servicios previo limitados o nuevas características a Servicios existentes) en una versión preliminar. Los nuevos Servicios, las nuevas características a Servicios existentes o los servicios previos limitados, se conocerán, individualmente y colectivamente, como "Servicios Beta". Si usted elige utilizar cualquiera de los Servicios Beta, su uso de los Servicios Beta está sujeto a los siguientes términos y condiciones: (i) Usted reconoce y acepta que los Servicios Beta son versiones pre-lanzamiento y pueden no funcionar correctamente; (ii) Usted reconoce y acepta que el uso de los Servicios Beta podría exponerlo a riesgos inusuales de fallas operacionales; (iii) Los Servicios Beta son proporcionados en las condiciones en que se encuentran, por lo que no se recomienda usarlas en procesos de producción o en entornos de misión crítica; (iv) REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho de modificar, cambiar o descontinuar cualquier aspecto de los Servicios Beta en cualquier momento; (v) Las versiones de los Servicios Beta lanzadas comercialmente pueden cambiar sustancialmente, y los programas que utilice o ejecute con los Servicios Beta pueden no funcionar con las versiones lanzadas comercialmente o versiones posteriores; (vi) REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede limitar la disponibilidad de tiempo de asistencia técnica de Servicio al Cliente dedicado a la ayuda de los Servicios Beta; (vii) Usted reconoce y acepta proporcionar comentarios en forma inmediata sobre su experiencia con los Servicios Beta de forma razonablemente solicitada por nosotros, incluyendo la información necesaria para permitirnos reproducir errores o problemas que experimenta; (viii) Usted reconoce y acepta que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede rastrear su conducta en el navegador, los enlaces en los que hizo clic, los artículos comprados, su tipo de dispositivo, y de recopilar diversos datos, incluidos datos

analíticos, sobre cómo usted usa e interactúa con nuestros servicios Beta; (ix) Usted reconoce y acepta que toda la información referente a su uso de los servicios Beta, incluida su experiencia con, y opiniones con respecto a, los servicios Beta, es confidencial, y no puede revelarse a un tercero ni utilizarse para ningún propósito que no fuera proporcionar opiniones a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV; (x) Los servicios Beta se proporcionan “tal cual”, “según estén disponibles” y “con todos los errores que contengan”.

Además, reconoce y acepta que podemos usar sus comentarios para cualquier propósito, incluido el desarrollo de productos. A petición nuestra, usted nos brindará comentarios que podemos usar públicamente para materiales de prensa y marketing. Todos los derechos de propiedad intelectual inherentes a sus comentarios o que surjan del uso que hace de los Servicios Beta serán de propiedad exclusiva de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. En la medida permitida por la ley, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no asume responsabilidad por ninguna otra garantía, reglamentaria, explícita o implícita, con respecto a los Servicios Beta, incluida, entre otras, cualquier garantía implícita de título, comercialización o aplicación para cualquier propósito particular y garantía de no infracción.

13. TARIFAS Y PAGOS

Usted acepta que una de nuestras entidades afiliadas pueda debitar pagos de su Método de pago. Si durante su compra, su pago se identificó como procesado en los Estados Unidos, su transacción se procesará por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.com, si su pago se identificó como procesado en Canadá, su transacción será procesada por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV Domains Canada, Inc.; si su pago se identificó como procesado en el Reino Unido, su transacción se procesará por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV Europe, Ltd.; si su pago se identificó como procesado en India, su transacción se procesará por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV India Domains and Hosting Services India Pvt Ltd. Si durante su compra, su pago se identificó como procesado en un país que no está incluido en los ya mencionados, su transacción se procesará por la entidad del país revelado que está afiliado con nuestro proveedor local de servicios de pago y estará sujeto a las disposiciones de nuestra Política de Privacidad.

Fecha de pago al momento del pedido; No reembolsable. Acepta pagar todos los montos adeudados por Servicios en el momento en que usted los ordena. Todos los montos son no reembolsables.

Cambios de precios. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho de cambiar sus precios y tarifas en cualquier momento, y tales cambios se publicarán en línea en este Sitio, y los mismos tendrán vigencia en forma inmediata sin necesidad de que le enviemos ninguna otra notificación. Si ha comprado u obtenido Servicios por un período de meses o años, los cambios en los precios y tarifas tendrán vigencia cuando los Servicios en cuestión deban renovarse, tal como se describe a continuación.

Tipos de pago. Excepto en la forma prohibida en cualquier acuerdo específico de un producto, usted deberá pagar por servicios utilizando cualquiera de los siguientes “Métodos de pago”: (i) tarjeta de crédito válida, (ii) los “Servicios Prepagados Good As Gold” (que se definen a continuación); (iii) pago electrónico de su cuenta corriente personal o comercial, según corresponda (como se define a continuación); (iv) PayPal, (v) Opción de Pago Internacional (como se define a continuación) o (vi) a través de los saldos de crédito en la tienda, si corresponde (como se define a continuación), cada uno de los cuales se considera un “Método de pago”. La función “Pago rápido” realiza automáticamente un pedido para el Servicio correspondiente y lo cobra al Método de pago de Pago rápido predeterminado para su Cuenta. Se enviará una confirmación de la orden a la dirección de correo electrónico registrado para su Cuenta. Su Método de Pago registrado debe continuar siendo válido si tiene algún Servicio activo en su Cuenta. Además, acepta que la ubicación para el procesamiento de sus pagos puede cambiar por cualquier motivo, incluido el tipo de Método de pago elegido, la moneda seleccionada o los cambios o actualizaciones realizados en su Método de pago.

Reembolsos emitidos. Usted acepta que cuando se emitan reembolsos a su Método de pago, la emisión de un recibo de reembolso por parte de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV solo es una confirmación de que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ha enviado su reembolso al Método de pago cobrado al momento de la venta original y que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no tiene control alguno sobre el momento en que se aplicará el reembolso al saldo disponible de su Método de pago. Además, usted reconoce y acepta que el proveedor de pago o el banco que emite su Método de pago establece y regula plazos para publicar su reembolso, y dichos plazos pueden variar de cinco (5) días hábiles a un ciclo de facturación completo o un período mayor.

Si se emite un reembolso a su Método de pago y el proveedor del pago, el procesador de este o el banco que emite su Método de pago impone

limitaciones a los reembolsos, incluidas, entre otras, limitaciones al plazo de los reembolsos o a la cantidad de reembolsos permitidos, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, a su exclusivo y absoluto criterio, se reserva el derecho de emitir el reembolso (i) en forma de crédito en la tienda, (ii) mediante la emisión de un cheque de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, que se enviará a la dirección postal que figura en su Cuenta o (iii) en algunas jurisdicciones, como transferencia bancaria, cuando el procesador de pago no puede reembolsar al Método de pago. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV también tiene el derecho a ofrecer un crédito en la tienda para los clientes que buscan obtener un reembolso, aunque no haya limitaciones sobre los reembolsos impuestos por el Método de Pago.

Fecha de facturación mensual. Si a usted se le factura en forma mensual, su fecha de facturación mensual se hará en base a la fecha en que usted compró los Servicios, a menos que la fecha caiga después del 28 del mes, en cuyo caso, la fecha de facturación será el 28 de cada mes.

Términos de renovación automática. Con excepción de lo requerido por la ley aplicable, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no retiene versiones impresas o electrónicas de los mandatos, órdenes permanentes o instrucciones permanentes y/o cualquier consentimiento firmado relacionado con el uso de nuestros servicios de renovación automática, y por lo tanto no podemos proporcionar ninguno de dichos documentos si así lo solicita. Puede ver o cambiar su configuración de renovación automática en cualquier momento ingresando a su cuenta de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.

Si por cualquier motivo REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no puede cobrar a su Método de pago el monto total adeudado, o si REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV recibe notificación de un recargo, inversión, disputa de pago o se le cobra una multa por una tarifa cobrada anteriormente a su Método de pago, usted acepta que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV implemente todos los recursos legales a fin de obtener el pago, incluida, entre otros, la cancelación inmediata sin previo aviso de cualquier nombre de dominio o Servicio registrado o renovado a su nombre. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV también se reserva el derecho de cobrarle a usted “cargos administrativos” razonables por (i) tareas que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV pudiera realizar fuera del alcance normal de sus Servicios, (ii) tiempo o costos adicionales en los que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV pudiera incurrir al proveer sus Servicios o (iii) su (de usted) falta de cumplimiento con este Acuerdo (tal como lo determine REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a su sola y

absoluta discreción). Los casos típicos en los que se cobran tarifas administrativas o de procesamiento son, entre otros, (i) los problemas de servicio al cliente que requieren tiempo y atención personal adicional; (ii) la(s) medida(s) de UDRP en relación con su(s) nombre(s) de dominio o las disputas que requieren servicios legales o contables, ya sea por parte del personal de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o empresas ajenas a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV; (iii) recuperar los costos y las tarifas, incluido el costo de Servicios, incurridos por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV como resultado de los recargos u otras disputas de pago causadas por usted, su banco o el procesador de su Método de pago. Estos cargos administrativos o cargos de procesamiento se facturarán al método de pago que usted tenga registrado en REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede ofrecer los precios de los productos en varias monedas. La transacción se procesará en la moneda seleccionada y el precio mostrado durante el proceso de pago será el monto real enviado para el pago. Para algunos Métodos de pago, el emisor del Método de pago podrá cobrarle una tarifa por transacción en moneda extranjera u otro cargo, que se puede agregar al monto final que aparece en su estado de cuenta de banco o contabilizarlo como un monto separado. Verifique los detalles con el emisor de su método de pago. Además, independientemente de la moneda seleccionada, usted reconoce y acepta que se le podrá cobrar el impuesto al valor agregado (“IVA”), el impuesto a los bienes y servicios (“GST”), u otros cargos o impuestos locales, según el banco o país indicados en la sección de domicilio de facturación.

(B) POLÍTICA DE REEMBOLSO

Los productos y servicios disponibles para los reembolsos se describen [aquí](#) (“Política de reembolso”).

(C) SERVICIOS PREPAGOS GOOD AS GOLD

Detalles del servicio. Al utilizar los Servicios prepagos Good As Gold, usted puede transferir fondos a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV para recaudar fondos para su Cuenta servicios prepagos Good As Gold (“Cuenta Good As Gold”). Usted puede entonces utilizar su Cuenta Good As Gold para comprar cualquiera de los Servicios. Puede recaudar fondos para su Cuenta Good as Gold mediante transferencia bancaria. Usted reconoce que los fondos transferidos a su Cuenta Good As Gold serán custodiados por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y no acumulará ni pagará intereses para su beneficio. En la medida que pueda acumularse cualquier interés, usted acepta que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV tendrá derecho a recibir y conservar

tales montos para cubrir los gastos asociados con los Servicios prepagos Good As Gold.

Acepta que todas las transacciones que utilicen los Servicios prepagos Good As Gold se realizarán en dólares estadounidenses.

Su Cuenta Good As Gold debe recibir un fondo inicial de no menos del equivalente a USD \$1,000.00.

Todos los pagos deben hacerse por el monto total requerido en la compra.

Detalles de la transferencia de fondos. Las transferencias pueden iniciarse en moneda extranjera para proveer fondos a su Cuenta de Good As Gold; sin embargo, la moneda natural del banco de Dominios Wild West es el dólar estadounidense. Las transferencias en moneda extranjera se convertirán automáticamente y depositarán en dólares estadounidenses. Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas de tasa de cambio.

Usted es responsable de todos los cargos de transferencias bancarias, tanto de las entrantes como de las salientes, en relación con su Cuenta Good As Gold. Cualquier transferencia bancaria no proveniente de los Estados Unidos puede estar sujeta a tarifas cobradas por su banco, bancos intermediarios, o por el banco de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, que puede reducir la cantidad de dinero recibido por el banco de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y posteriormente sea financiado en su Cuenta Good As Gold. Por la presente, usted autoriza expresamente REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV (i) a reducir su Cuenta Good As Gold por la cantidad de las tarifas por transferencia bancaria que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV incurre para recibir sus fondos; y/o (ii) cobrar una tarifa de servicio de veinte dólares (\$20.00) ("Tarifa de servicio") en relación a la suspensión de su Cuenta Good As Gold. Todas las tarifas están sujetas a cambios en cualquier momento y se las publicará en línea; las mismas tendrán vigencia en forma inmediata sin necesidad de que le enviemos ninguna otra notificación.

Usted puede verificar los fondos remanentes en su Cuenta Good As Gold en cualquier momento a través de su Cuenta o mediante el carrito de compras. En caso de que usted decidiera suspender su Cuenta Good As Gold (o en caso de que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV optara por suspender su Cuenta Good As Gold debido a que usted violó una obligación incluida en el Contrato de servicio Good As Gold), se le reembolsará el saldo en su Cuenta Good As Gold, neto por tarifa de servicio.

Puede agregar fondos adicionales a su Cuenta Good As Gold en cualquier momento.

Su uso de los Servicios prepagados Good As Gold. El empleo de los fondos en su Cuenta Good As Gold sólo puede realizarse mediante el proceso de compra de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV en el sitio web de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. No pueden hacerse compras a menos que en el momento de la compra haya fondos suficientes en su Cuenta Good As Gold, para cubrir el monto total de la misma, incluido todo cargo relacionado, tal como se establece en el presente y en otros contratos relevantes.

(D) PAGO POR MEDIO DE CHEQUE (PAGO ELECTRÓNICO)

Al utilizar la opción de pago por cheque de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV (“Pago por medio de cheque”), usted puede comprar los Servicios de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV por medio de un pago electrónico (desde su cuenta personal y o de su cuenta corriente (“Cuenta corriente”) comercial, según corresponda). Al respecto, usted acuerda permitir a un proveedor de servicios de cheques de terceros, Certegy Check Services, Inc. (“Proveedor de servicios de cheques”) que debite el monto total de su compra de su Cuenta corriente, el cual no es reembolsable. El Proveedor de servicios de cheques creará una transferencia electrónica de fondos (“EFT”) o giro bancario que se presentará a su (de usted) banco o institución financiera para el pago desde su Cuenta corriente. La Cuenta corriente debe estar en una institución financiera en los Estados Unidos de América y el pago deberá ser en dólares estadounidenses.

Es su responsabilidad mantener su Cuenta corriente al día y con fondos. Usted acepta que (i) el Proveedor de servicios de cheque o REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho a declinar una transacción por cualquier motivo (incluyendo pero no limitándose a, pagos que no se hayan acreditado debido a que su cuenta corriente ya no existe o no posee fondos disponibles/suficientes) y (ii) en tales casos, ni el Proveedor de servicios de cheques ni REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV será responsable para con usted o cualquier tercero con respecto a lo citado. Si por cualquier motivo el Proveedor de servicios de cheques no puede extraer el monto completo adeudado por los Servicios proporcionados, usted acepta que el Proveedor de servicios de cheques y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puedan adoptar todas las acciones legales posibles para obtener el pago (más tarifas aplicables). REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no es responsable de los actos del Proveedor de servicios de cheques. Usted acepta que si el EFT o el giro bancario se devuelven sin haberse pagado, deberá pagar un

cargo administrativo de acuerdo con los cargos permitidos por ley para cada estado de EE. UU. Podrá encontrar [aquí](#) un artículo de ayuda que describe al Proveedor de servicios de cheques y resume los cargos por servicio que se mencionan arriba. Estos cargos pueden debitarse de su Cuenta corriente por medio de un EFT o un giro bancario. Todas las tarifas se expresan en dólares estadounidenses.

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y sus proveedores de servicios, que incluyen, entre otros, al Proveedor de servicios de cheques y Complete Payment Recovery Services, Inc., le pueden proporcionar avisos, incluso, entre otros, por correo electrónico, correo regular, SMS, MMS, mensaje de texto, publicaciones en los servicios u otros medios razonables ya conocidos o que se desarrollarán de aquí en adelante. Es posible que no reciba dichos avisos si infringe estos términos del servicio al acceder a los servicios de una manera no autorizada. La aceptación de estos términos del servicio constituye la aceptación de que se considerará que ha recibido los avisos que se hubiesen entregado si hubiera accedido a los servicios de una manera no autorizada. La no recepción de esos avisos por cualquier motivo no eximirá a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ni al Proveedor de servicios de cheques de ningún pago ni de otra obligación. Además, autoriza expresamente a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y sus proveedores de servicios, que incluyen, entre otros, al Proveedor de servicios de cheques y Complete Payment Recovery Services, Inc., y sus afiliados para que se comuniquen con usted mediante un marcador automático, mensajes grabados con anterioridad o cualquier otro método a cualquiera de sus números de teléfono móvil o correos electrónicos. Además, reconoce que las direcciones de correo electrónico que proporciona no se comparten, no son accesibles para otras personas y no son direcciones de correo electrónico relacionadas con el empleador.

(E) OPCIONES DE PAGO INTERNACIONAL

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ofrece una variedad de opciones de pago internacionales alternativas mediante una variedad de Proveedores de Pago Internacionales (“IPP”). En caso de que usted seleccione un IPP, usted representa que ya ha aceptado todos los contratos de servicio para el cliente aplicables de IPP previo a completar su transacción en REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. También acepta permitir al IPP que debite el monto total de su compra de la cuenta o método de pago seleccionado, colectivamente, las “Fuentes de financiación”. Asimismo, acuerda permitir al IPP seleccionado que debite, si corresponde, una “Tarifa de conversión de tasa de cambio”, así como otros cargos o tarifas aplicables a su contrato con el IPP (en conjunto, las

“Tarifas del IPP”), de sus Fuentes de financiamiento. Usted entiende y acepta que las tarifas de IPP están sujetas a cambio en cualquier momento por parte de IPP sin que se lo notifique por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.

Es su responsabilidad mantener sus Fuentes de financiamiento vigentes y con fondos. Usted acepta que (i) el IPP o REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho de declinar una transacción por cualquier motivo y (ii) ni el IPP ni REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV serán responsables ante usted o terceros con respecto a lo citado. Usted reconoce que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no intentará cumplir con los Servicios que usted compró hasta que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV reciba la confirmación de pago de IPP mediante su procesador de pago asociado. Usted reconoce que puede haber una diferencia de varias horas o días entre el momento en que realiza un pedido y el momento en que el IPP confirma el pago a través de su procesador de pago asociado. Si REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no recibe la confirmación de pago de IPP mediante su procesador de pago asociado en el plazo de treinta (30) días a partir del momento en que se efectuó el pedido, el mismo podría ser cancelado; en tal momento necesitará comenzar con el proceso de compra nuevamente. En el caso de que usted quisiera cancelar el pago de una transacción pendiente, puede cancelar el pedido por medio de su cuenta de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. Los pagos recibidos por pedidos cancelados previamente se reembolsarán automáticamente al Método de pago original cuando sea posible.

Si, en el momento en que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV recibe la confirmación de pago de IPP (mediante su procesador de pago asociado), (i) los Servicios (incluso nombres de dominio) ya no estén disponibles para su compra; o (ii) un pedido pendiente se ha cancelado en nuestros sistemas; o (iii) la confirmación de pago no concuerde con el monto en dólares del pedido pendiente, y como resultado de su compra hay fondos de más o de menos, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede emitir automáticamente un reembolso parcial (en el caso de que haya fondos de más) a su fuente de fondos. Si el IPP (o su procesador de pago asociado) impone limitaciones de reembolso de algún tipo, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva el derecho de emitir reembolsos a un saldo de crédito en la tienda o como transferencia bancaria cuando el procesador de pagos no puede reembolsar el Método de pago. Si usted recibe un reembolso total, necesitará comenzar el proceso de compra nuevamente. Usted acepta que IPP se reserva el derecho de no reembolsar las cuotas de IPP

asociadas con una transacción con fondos. En consecuencia, cualquier reembolso emitido por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV será neto de las tarifas IPP a menos que se especifique lo contrario.

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ofrece adeudo domiciliado de SEPA (“SEPA”) como método de pago para los clientes ubicados en Alemania. Si elige usar SEPA como método de pago, autoriza a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y Adyen, nuestro proveedor de servicios de pago, a enviar instrucciones a su banco para debitar de su cuenta. Al aceptar estos términos, da la orden para que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV recaude todos los cargos aplicables que surjan de este Acuerdo. La autorización también se aplicará a cualquier cuenta bancaria nueva que usted use para comprar a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. Le notificaremos la fecha del cobro del adeudo domiciliado dentro de un tiempo razonable (la “notificación previa”) Esta notificación previa se le enviará por correo electrónico al menos un (1) día hábil antes de que se realice el cargo. Usted es responsable de asegurarse de que haya fondos suficientes en su cuenta para cubrir los pagos de adeudo domiciliado. Usted también acepta indemnizar a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV por cualquier pérdida en la que pueda incurrir si su institución financiera retiene el pago de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV por cualquier razón.

(F) SALDOS DE CRÉDITO EN LA TIENDA

En el caso de que su Cuenta contenga un saldo de crédito en la tienda:

(1) usted puede aplicar cualquier saldo de crédito disponible a cualquier compra futura en su Cuenta; y (2) autoriza REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a aplicar cualquier saldo de crédito disponible en concepto de cualquier tarifa administrativa pendiente, devolución de cargos u otras tarifas relacionadas con su cuenta. En caso que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no pueda cobrar correctamente del Método de Pago asociado con un Servicio específico en su cuenta o de sus Métodos de Pago de respaldo al procesar las renovaciones del Servicio, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede usar cualquier saldo de crédito disponible en la tienda si hay fondos suficientes para cubrir toda la transacción. Sin importar el monto del crédito en la tienda disponible en su cuenta, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no se responsabiliza por la pérdida de los productos que resulte de una incapacidad de recaudar fondos desde sus métodos de pago o desde el crédito en la tienda. Los saldos de crédito en la tienda se aplicarán según la moneda seleccionada en el carrito de compras al momento de la compra (o renovación). Si tiene más de un crédito en la tienda, los créditos se procesarán según su antigüedad. En primer lugar, se aplicará

el crédito más antiguo. Si se requieren fondos adicionales para completar la compra o la renovación, los créditos procesados en una moneda no seleccionada se convertirán utilizando la tarifa de cambio diaria de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV según la edad del crédito (más viejo o más nuevo) hasta que (i) se ubiquen los fondos suficientes para completar la transacción, o que (ii) no haya saldo alguno disponible en la cuenta. Comprende y acepta que en el momento de la conversión, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV también podría imponer una tarifa administrativa adicional.

Puede verificar el saldo de crédito disponible en la tienda en cualquier momento a través de su Cuenta en el sitio web de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. Usted reconoce que sus saldos de crédito en la tienda no son transferibles y que solo podrán utilizarse en la Cuenta en la que se los adquirió y que pueden vencer. Los créditos gratuitos en la tienda caducarán dos años después de su emisión, o dentro de cualquier otro período de tiempo que pudiera especificar REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV en su Cuenta. Si REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV rescinde su Cuenta, usted reconoce y acepta que todo saldo de crédito disponible en la tienda será decomisado.

Usted reconoce que los fondos disponibles en su saldo de crédito en la tienda serán custodiados por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y no acumulará ni pagará intereses para su beneficio. En la medida que pueda acumularse cualquier interés, usted acepta que REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV tiene derecho a recibir y conservar tales montos para cubrir los gastos asociados con el mantenimiento de la funcionalidad del saldo del crédito en la tienda.

(G) COMPRAS DE NOMBRES DE DOMINIO VENCIDOS

Para nombres de dominio vencidos adquiridos a través de su cuenta, usted acepta que es responsable del pago dentro de las cuarenta y ocho (48) horas del cierre de la subasta por el monto de la puja ganadora más la tarifa de renovación por un (1) año (desde el final del período anterior de registro del nombre de dominio), más tarifa de ICANN si corresponde o cualquier método de pago válido asociado con la cuenta, se cobrarán el tercer día después del cierre de la subasta. Si no puede cobrar el pago, podrá perder los derechos a comprar el nombre de dominio.

(H) EVENTO DE BENEFICENCIA

Si participas en el Evento de beneficencia, por la presente autorizas a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a 1) donar un monto seleccionado por ti, o a 2) redondear tu transacción al dólar más cercano y donar el 100 % de la diferencia a un fondo de ayuda para pequeñas

empresas (“Donación”). REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV tomará las medidas razonables para asegurar que tu Donación sea desembolsada adecuadamente, a nuestro criterio, a pequeñas empresas que califiquen que hayan tenido un impacto negativo por la pandemia del COVID-19 y no retendremos las Donaciones que hagas a través del Evento de beneficencia. Tu entiendes que tu Donación no es elegible para reembolso o para un crédito en la tienda.

14. RESERVA ADICIONAL DE DERECHOS

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva explícitamente el derecho de negar, cancelar, finalizar, suspender, bloquear o modificar el acceso a (o el control de) cualquier Cuenta o Servicio (que incluye el derecho a cancelar o transferir cualquier registro de nombre de dominio) por cualquier razón (según lo determina REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a su absoluta discreción), que incluye, entre otras, las siguientes: (i) corregir errores cometidos por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV al ofrecer o proveer cualquiera de los Servicios (que incluyen cualquier registro de nombre de dominio), (ii) proteger la integridad y estabilidad de y corregir los errores cometidos por, cualquier registro o registrador de nombre de dominio, (iii) contribuir a nuestros esfuerzos para prevenir y detectar fraudes y abusos, (iv) cumplir con órdenes judiciales en su contra o en contra de su nombre de dominio o sitio web y con las leyes, normas y reglamentaciones locales, estatales, nacionales e internacionales pertinentes, (v) cumplir con órdenes de cumplimiento de la ley, incluidas las órdenes de citación, (vi) cumplir con cualquier proceso de resolución de disputas, (vii) defendernos en cualquier acción legal o amenaza de ella, sin tomar en cuenta si finalmente se determina que tal acción legal o amenaza de ella tiene o no mérito, (viii) evitar cualquier responsabilidad civil o penal de parte de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, así como los de las afiliadas de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, que incluyen, entre otras, instancias en las que usted haya demandado o amenazado con demandar a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, o (ix) responder a una cantidad excesiva de quejas relacionadas de alguna manera a su cuenta, nombre(s) de dominio o contenido en su sitio web que pudiera causar un daño a los negocios, operaciones, reputación o accionistas de

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva expresamente el derecho de revisar cada Cuenta en busca de uso excesivo del espacio y

del ancho de banda y de finalizar o aplicar cargos adicionales a aquellas Cuentas que superen los niveles permitidos.

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva expresamente el derecho de finalizar, sin previa notificación, cualquier Servicio en el que, a exclusiva discreción de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, usted esté acosando o amenazando a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y/o a alguno de los empleados de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV Contenido. Excepto por el Contenido del Usuario, el contenido de este Sitio y los Servicios, que incluye, entre otros, el texto, software, guiones, código fuente, API, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos y características interactivas y las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos allí contenidas (“Contenidos de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV”), son propiedad de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o están sujetos a licencia a su perpetuidad y a derechos de autor, marca registrada, y/o protección de patentes en los Estados Unidos y países extranjeros, y otros derechos de propiedad intelectual bajo las leyes extranjeras y de los Estados Unidos. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV El Contenido se proporciona “tal cual es”, “como está disponible” y “con todas sus fallas” para su información y solo para uso personal no comercial y no puede ser descargado, copiado, reproducido, distribuido, transmitido, difundido, mostrada, vendido, con licencia o de cualquier otra forma explotados para cualquier propósito sin el consentimiento previo por escrito de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. Este contrato no otorga ningún derecho o licencia en virtud de ningún derecho de autor, marca comercial, patente u otro derecho de propiedad o licencia. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en el Contenido de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, este Sitio y los Servicios, y este Contrato no transfiere la propiedad de ninguno de esos derechos.

15. DEMANDAS POR MARCA COMERCIAL O DERECHOS DE AUTOR

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV respalda la protección de la propiedad intelectual. Si desea presentar (i) una demanda de marca comercial por infracción de una marca sobre la cual usted tiene una marca comercial o de servicio válida y registrada o, (ii) una demanda por derecho de autor por material sobre el cual usted tiene un derecho de autor de buena fe, sírvase consultar la Política de infracción de marcas

comerciales o Derechos de autor de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV a la que se hizo referencia anteriormente y que está disponible [aquí](#).

16. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

Este Sitio y los Servicios que allí se encuentran pueden contener enlaces a sitios web de terceros que no sean de propiedad de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, ni estén controlados por ella. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no asume responsabilidad por el contenido, términos y condiciones, políticas de privacidad o prácticas de sitios web de terceros. Además, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no censura ni edita el contenido de ningún sitio web de terceros. Al usar este Sitio o los Servicios que allí se encuentran, usted expresamente exime a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV de todas y cada una de las responsabilidades surgidas del uso que usted haga de cualquier sitio web de terceros. De conformidad, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV le recomienda conocer, cuando usted abandona este Sitio o los Servicios que allí se encuentran y consultar, los términos y condiciones, las políticas de privacidad y otros documentos que por los que se rigen los otros sitios web que usted pueda visitar.

17. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DECLARACIONES Y GARANTÍAS

USTED RECONOCE Y ACEPTA ESPECÍFICAMENTE QUE EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO Y DE LOS SERVICIOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN SERÁ POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO, Y QUE ESTE SITIO Y LOS SERVICIOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN SE PROVEEN “COMO SON”, “COMO ESTÁN DISPONIBLES” Y “CON TODAS LAS FALLAS”. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, Y TODOS LOS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS ESTATUTARIAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y DE NO INFRACCIÓN. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES NO HACEN DECLARACIONES NI OTORGAN GARANTÍAS ACERCA DE (I) LA EXACTITUD, INTEGRIDAD O CONTENIDO DE ESTE SITIO, (II) LA EXACTITUD, INTEGRIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIERA DE LOS

SITIOS CON LOS QUE SE HAGA ENLACE (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, AVISOS PUBLICITARIOS O DE OTRA MANERA) A ESTE SITIO O (III) LOS SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTE SITIO O CUALQUIERA DE LOS SITIOS CON LOS QUE SE HAGA VÍNCULO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, AVISOS PUBLICITARIOS O DE OTRA MANERA) A ESTE SITIO, Y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV NO ASUME RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO POR LOS MISMOS.

ADEMÁS, USTED ESPECÍFICAMENTE RECONOCE Y ACUERDA QUE NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO ORAL O ESCRITO PROVISTOS POR REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A SUS REPRESENTANTES DEL CENTRO DE LLAMADAS O EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE) Y TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS (I) CONSTITUIRÁN ASESORAMIENTO LEGAL O FINANCIERO NI (II) CREARÁN UNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO RESPECTO DE ESTE SITIO O DE LOS SERVICIOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN Y LOS USUARIOS NO DEBEN RESPALDARSE EN TAL TIPO DE INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO.

LA ANTERIOR EXENCIÓN DE DECLARACIONES Y GARANTÍAS SE APLICARÁ AL MÁXIMO DE LO PERMITIDO POR LA LEY Y SOBREVIVIRÁ A CUALQUIER RESCISIÓN O EXPIRACIÓN DE ESTE CONTRATO O DEL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO Y DE LOS SERVICIO QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN.

19. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL
BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES Y TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O ANTE CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDO CUALQUIERA QUE PUDIERA RESULTAR DE (I) LA EXACTITUD, INTEGRIDAD O CONTENIDO DE ESTE SITIO, (II) LA EXACTITUD, INTEGRIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO CON EL QUE SE HAGA VÍNCULO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, AVISOS PUBLICITARIOS O DE OTRA MANERA) A ESTE SITIO, (III) LOS SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTE SITIO O EN CUALQUIER SITIO CON EL QUE SE HAGA VÍNCULO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, AVISOS PUBLICITARIOS O DE OTRA

MANERA) A ESTE SITIO, (IV) DAÑOS PERSONALES O A LA PROPIEDAD DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SEAN, (V) CONDUCTA DE TERCEROS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SEA, (VI) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE NUESTROS SERVIDORES Y/O CUALQUIERA Y TODO CONTENIDO, INFORMACIÓN PERSONAL, FINANCIERA U OTRO TIPO DE INFORMACIÓN O DATOS ALMACENADOS EN LOS MISMOS, (VII) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LOS SERVICIOS A O DESDE ESTE SITIO O DE CUALQUIERA DE LOS SITIOS A LOS QUE SE HAGA VÍNCULO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, AVISOS PUBLICITARIOS O DE OTRA MANERA) A ESTE SITIO, (VIII) CUALQUIER VIRUS, GUSANO, ERROR DE PROGRAMACIÓN, CABALLO TROYANO O SIMILARES, QUE PUDIERAN TRANSMITIRSE A Y DESDE ESTE SITIO O CUALQUIERA DE LOS SITIOS A LOS QUE SE HAGA VÍNCULO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, AVISOS PUBLICITARIOS O DE OTRA MANERA) A ESTE SITIO, (IX) CUALQUIER CONTENIDO O CONTENIDO DE USUARIO QUE SEA DIFAMATORIO, ACOSADOR, ABUSIVO, DAÑINO PARA LOS MENORES O PARA CUALQUIER CLASE PROTEGIDA, PORNOGRÁFICO, “DE CALIFICACIÓN X”, OBSCENO O DE OTRA MANERA OBJETABLE O (X) CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO EN LOS QUE SE INCURRIERA COMO RESULTADO DEL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO O DE LOS SERVICIOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN, YA SEA QUE SE BASEN SOBRE GARANTÍA, CONTRATO, ILÍCITOS EXTRA CONTRACTUALES O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O DEL DERECHO DE EQUIDAD, INDEPENDIENTEMENTE DE SI REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV TIENE CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ADEMÁS, USTED ESPECÍFICAMENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV SUPERARÁ LOS \$10,000.00 DÓLARES ESTADOUNIDENSES. LA ANTERIOR LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ AL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY Y SOBREVIVIRÁ A CUALQUIER RESCISIÓN O EXPIRACIÓN DE ESTE CONTRATO O DEL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO Y DE LOS SERVICIOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN.

20. INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda proteger, defender, indemnizar y eximir de

responsabilidad a REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y a sus funcionarios, directores, empleados, agentes y terceros proveedores de servicios, de y contra todos los reclamos, demandas, costas, gastos, pérdidas, deudas y daños y perjuicios de cualquier tipo y naturaleza (incluyendo, pero sin limitarse a los honorarios razonables de abogado) impuestos a, o en los que incurriera REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV directa o indirectamente derivados de (i) su uso y acceso a este Sitio o los Servicios que allí se encuentran; (ii) su incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este Contrato o de las políticas o contratos que se incorporan al presente; o (iii) su violación de cualquier derecho de tercero; incluyendo, pero sin limitarse a cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad. Las obligaciones de indemnización en virtud de esta sección sobrevivirán a cualquier rescisión o vencimiento de este Contrato o al uso que usted haga de este Sitio o de los Servicios que se encuentran en él.

21. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES LOCALES

REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no declara ni garantiza que el contenido disponible en este Sitio o los Servicios que se encuentran en este Sitio sean adecuados en cada país o jurisdicción, y deja asentado que el acceso a este Sitio o los Servicios que se encuentran en este Sitio desde países o jurisdicciones donde su contenido es ilegal está prohibido. Los usuarios que eligen acceder a este Sitio o a los Servicios que en allí se encuentran son responsables del cumplimiento de todas las leyes, reglas y normativas locales.

22. DISPUTAS, ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE Y RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y ARBITRAJE COLECTIVO LEA ESTA SECCIÓN CUIDADOSAMENTE. SIGA LAS INSTRUCCIONES A CONTINUACIÓN SI NO DESEA PARTICIPAR EN LAS DISPOSICIONES QUE REQUIEREN QUE RESUELVA LAS DISPUTAS A TRAVÉS DEL ARBITRAJE INDIVIDUAL.

(A) Disputas. Los términos de esta sección aplican a todas las disputas entre usted y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, excepto las disputas regidas por la Política uniforme de resolución de disputas de nombres de dominio que puede consultar [aquí](#). Para los fines de esta sección, “Disputa” significará cualquier disputa, reclamación, o acción entre usted y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV que surjan o se relacionen con los servicios y productos de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, sitios web de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV,

estos términos, o cualquier otra transacción que lo involucre a usted y , ya sea en contrato, garantía, tergiversación, fraude, agravio, agravio intencional, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa y se interpretará que tiene el significado más amplio permitido por la ley. USTED Y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ACEPTAN QUE LA “DISPUTA” COMO SE DEFINE EN ESTOS TÉRMINOS, NO INCLUIRÁ NINGUNA RECLAMACIÓN O CAUSA DE LA ACCIÓN POR USTED NI POR REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV CUESTIONES DE (I) APROPIACIÓN INDEBIDA DE SECRETO COMERCIAL, (II) VIOLACIÓN DE PATENTE, (III) INFRACCIÓN O USO INCORRECTO DE DERECHOS DE AUTOR Y (IV) INFRACCIÓN O DILUCIÓN DE LA MARCA COMERCIAL. Además, independientemente de alguna otra cosa en estos Términos, usted acepta que un tribunal, no el árbitro, puede decidir si una reclamación está dentro de una de estas cuatro excepciones.

(B) Arbitraje vinculante. Además, usted y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV aceptan: (i) arbitrar todas las disputas entre las partes de conformidad con las disposiciones de estos Términos; (ii) estos Términos conmemoran una transacción en el comercio interestatal; (iii) La Ley Federal de Arbitraje (9 USC Secc.1 y siguientes) rige la interpretación y aplicación de esta Sección; y (iv) esta Sección permanecerá vigente a la finalización de estos Términos. EL ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL Y SU MOTIVO DE APELACIÓN ESTÁ LIMITADO. El árbitro puede concederle los mismos daños que un tribunal que se encuentra en la jurisdicción adecuada, según lo que señala la Limitación de Responsabilidad establecida en la Sección 19 de este Contrato y puede conceder una medida declaratoria o cautelar solo a favor de la parte individual que solicita la medida necesaria para proporcionar alivio garantizado por la reclamación individual de dicha parte. Además, en algunos casos, los costos del arbitraje podrían exceder los costos de los litigios y el derecho al descubrimiento podría ser más limitado en el arbitraje que en los tribunales. La decisión del árbitro será definitiva y ejecutable por cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes.

(C) Tribunal de reclamos menores. No obstante de lo anterior, usted puede presentar una acción individual en el tribunal de reclamos menores de su estado o municipio si la acción está dentro de la jurisdicción de ese tribunal y está pendiente solo en ese tribunal.

(D) Notificación de disputa. En caso de una disputa, usted o REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV deben enviar primero a la otra parte un

aviso de la disputa que incluya una declaración escrita donde se indique el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que lo da, los hechos que dan lugar a la disputa y la medida solicitada (la "Notificación de Disputa"). La Notificación de Disputa para REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV se debe enviar a: REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, Av. Alfareros #1301, Zona Industrial, Mexicali, Baja California C.P. 21010 (la "Dirección de Notificación de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV"). La Notificación de Disputa dirigida a usted será enviada por correo certificado a la dirección más reciente que tenemos en nuestros archivos o en nuestros registros. Si REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y usted no llegan a un acuerdo para resolver la Disputa dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción de la Notificación la Disputa, usted o REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV pueden iniciar un procedimiento de arbitraje de conformidad con esta Sección. Después del envío y recepción de la Notificación de Disputa, cada uno de nosotros se compromete a actuar de buena fe para tratar de resolver la disputa antes de iniciar el arbitraje.

(E) RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR DISPUTAS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN CAPACIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN NINGÚN PROCESO COLECTIVO O REPRESENTATIVO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DEMANDAS COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES O ARBITRAJES COLECTIVOS. NI USTED NI REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV BUSCARÁN DISPUTA ALGUNA COMO UNA DEMANDA COLECTIVA, DEMANDA GENERAL DE ABOGADO PRIVADO, O EN NINGÚN OTRO PROCEDIMIENTO EN EL QUE ALGUNA DE LAS PARTES ACTÚE EN CAPACIDAD REPRESENTATIVA. NO SE COMBINARÁ EL ARBITRAJE U OTRO PROCEDIMIENTO CON OTRO SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO Y POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES EN TODOS LOS ARBITRAJES O PROCEDIMIENTOS AFECTADOS.

(F) Procedimiento de Arbitraje. Si una parte decide iniciar el arbitraje, el arbitraje será administrado por la American Arbitration Association ("AAA") y regido por las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA ("Reglas de AAA") junto con las reglas establecidas en estos Términos, excepto que AAA no pueda administrar un reclamo múltiple o un arbitraje colectivo, ya que las partes acuerdan que el arbitraje se limitará a la resolución de reclamos individuales. Las Reglas AAA están

en www.adr.org o puede llamar al 1-800-778-7879 Si existe un conflicto entre las Reglas AAA y las reglas establecidas en estos Términos, las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones regirán. Usted puede, en el arbitraje, buscar cualquier y todos los remedios que de otra manera estarán disponibles para usted de acuerdo con las leyes federales, estatales o locales, según lo señala la Limitación de Responsabilidad establecida en la Sección 19 de este Contrato. Todas las disputas serán resueltas por un solo árbitro neutral, y ambas partes tendrán una oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro se regirá por estos Términos. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan de o estén relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, ejecutabilidad o formación de estos Términos, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier reclamo de que todas o cualquiera de las partes de estos Términos es nula o anulable. El árbitro también tendrá autoridad exclusiva para decidir sobre su propia jurisdicción, incluyendo cualquier objeción con respecto a la existencia, alcance o validez del acuerdo de arbitraje o al arbitraje de cualquier demanda o contrademanda. A pesar de esta amplia delegación de autoridad al árbitro, un tribunal puede determinar la cuestión limitada de si una demanda o causa de demanda es por (i) apropiación indebida de secretos comerciales, (ii) infracción de patentes, (iii) infracción o mal uso de los derechos de autor, o (iv) infracción o dilución de la marca registrada, las cuales están excluidas de la definición de "Disputas" como se indicó anteriormente. El árbitro tiene la facultad de conceder cualquier medida disponible en un tribunal en virtud de la ley o en equidad. La decisión del árbitro será vinculante para las partes y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Usted puede optar por participar en las audiencias de arbitraje por vía telefónica. Las audiencias de arbitraje que no se lleven a cabo por vía telefónica se realizarán en un lugar razonablemente accesible desde su residencia principal (o lugar principal de negocios si usted es una pequeña empresa), o en el Condado de Maricopa, Arizona, según convenga.

(G) Inicio del procedimiento de arbitraje. Si usted o REDES Y ASesorias 7R S DE RL DE CV deciden arbitrar una disputa, aceptamos el siguiente procedimiento:

i. Escriba una Demanda de Arbitraje. La demanda debe incluir una descripción de la disputa y el monto por los daños y perjuicios que se pretende recuperar. Puede encontrar una copia de una Demanda de

Arbitraje en www.adr.org (“Demanda de Arbitraje: Reglas de Arbitraje del Consumidor”).

ii. Enviar una copia de la Demanda de Arbitraje a la AAA por correo postal a: American Arbitration Association Case Filing Services 1101 Laurel Oak Road, Suite 100 Voorhees, NJ 08043.

iii. Enviar una copia de la Demanda de Arbitraje a la otra parte en la misma dirección que se envía la Notificación de Disputa, o según lo acordado por las partes.

(H) Formato de Audiencia. En todos los formatos de audiencia, el árbitro emitirá una decisión por escrito que explique los hallazgos y conclusiones esenciales sobre los cuales se basa su sentencia, si existe alguna.

Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de acuerdo propuesta por REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV o usted no será revelado al árbitro hasta que el árbitro determine la cantidad, si la hubiere, a la cual usted o REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV tienen derecho. El descubrimiento o el intercambio de información no privilegiada relevante para la disputa está permitido durante el arbitraje.

(I) Tarifas y pagos del arbitraje.

i. Disputas que involucren \$75,000.00 o menos. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV reembolsará con prontitud sus honorarios de presentación y pagará los honorarios y gastos de la AAA y del árbitro. Si rechaza la última oferta escrita de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV propuesta antes de que se designara al árbitro (“la última oferta escrita de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV”), su disputa va hasta la decisión de un árbitro (llamada una “sentencia”) y el árbitro le otorga más que la última oferta escrita de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV: (i) pagará el monto de sentencia mayor o \$1,000.00; (ii) pagará el doble de los honorarios razonables del abogado, si los hubiera; y (iii) reembolsará cualquier gasto (incluyendo honorarios y costos de testigos expertos) que su abogado razonablemente acumule para investigar, preparar y perseguir su reclamo en arbitraje. El árbitro determinará el monto de los honorarios, costos y gastos en caso de que usted y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV los acepten.

ii. Disputas que involucran más de \$75,000.00. Las reglas de la AAA regirán el pago de los honorarios de representación y los honorarios y gastos de la AAA y del árbitro.

iii. Disputas que involucran cualquier monto. En cualquier arbitraje que inicie, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV solicitará sus honorarios y gastos de la AAA o del árbitro, o sus honorarios de representación que reembolsará, solo si el árbitro encuentra el arbitraje

fundamentado o dentro del marco de un propósito inadecuado. En cualquier arbitraje que inicie REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV pagará todos los honorarios y gastos de representación, de la AAA y del árbitro. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no le solicitará cubrir los honorarios o gastos de su abogado en ningún arbitraje. Los honorarios y gastos no se incluyen en la determinación del monto en disputa.

(J) Las reclamaciones o disputas deben presentarse dentro de un año. En la medida que lo permita la ley, cualquier reclamación o disputa a la que se aplica esta Sección debe ser presentada dentro de un año en reclamaciones pequeñas o en arbitraje. El periodo de un año comienza a partir de que se presenta la reclamación o la Notificación de Disputa. Si no se presenta dentro de un año, la reclamación o disputa será prohibida de forma permanente.

(K) Periodo de 30 días para darse de baja. SI USTED NO DESEA SER LIMITADO POR LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE EN ESTA SECCIÓN DE DISPUTAS, DEBE NOTIFICAR A REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV POR CORREO ELECTRÓNICO A LEGALOPTOUT@REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV.COM DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE LA FECHA EN QUE ACEPTA ESTOS TÉRMINOS (A MENOS QUE LA LEY APLICABLE REQUIERA UN PERIODO MAYOR). En el correo electrónico, debe proporcionar su (a) nombre, (b) apellido (c) dirección, (d) número de teléfono, y (e) número(s) de la cuenta e indicar lo siguiente: "Deseo retirarme de la disposición sobre arbitraje contenida en el Contrato de términos universales del servicio de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV". Al proporcionar su información en el método anterior, usted está optando por el acuerdo de arbitraje contenido en Términos universales del servicio de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV. Su solicitud de exclusión solo será válida si se realiza dentro de los treinta (30) días de haber aceptado por primera vez los Términos universales del servicio. En caso de que se dé de baja con el procedimiento establecido anteriormente, todos los demás términos que figuran en el presente se seguirán aplicando, incluidos los relacionados con la ley aplicable y los tribunales en los que se pueden presentar disputas legales.

(L) Enmiendas a esta sección. No obstante de cualquier disposición contraria a estos Términos, usted y REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV aceptan que si REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV hace alguna enmienda futura al procedimiento de resolución de disputas y disposiciones de renuncia de demanda colectiva (que no sea un cambio en la dirección de REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV) en estos

Términos, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV le notificará inmediatamente y usted tendrá treinta (30) días a partir de la fecha de la notificación para darse de baja de alguna modificación. Si usted opta por no aceptar alguna enmienda futura, usted está de acuerdo en que arbitrará cualquier disputa entre nosotros de acuerdo con el lenguaje de esta Sección como se indica en estos términos actuales, sin ninguna de las enmiendas propuestas vigentes. Si usted no se da de baja de alguna enmienda futura, se considerará que ha consentido a tales enmiendas futuras.

(M) Divisibilidad. Si se descubre que alguna disposición de esta Sección es inaplicable, dicha disposición deberá separarse y el resto de estas Condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. Lo anterior no se aplicará a la prohibición de demandas colectivas o representativas; si la prohibición de las demandas colectivas o representativas se consideran inaplicables, toda esta Sección será nula y sin efecto. Los términos de esta Sección permanecerán vigentes en caso de la terminación de estos Términos.

(N) Lugar exclusivo para otras controversias. REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV y usted aceptan que cualquier controversia excluida del procedimiento de resolución de disputas y las disposiciones de renuncia de demanda colectiva en esta Sección (que no sea una demanda individual presentada en un tribunal de reclamos menores) deberán presentarse solo en el Tribunal Superior del Condado de Maricopa, Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito de Arizona, y cada una de las partes en este documento da su consentimiento irrevocable e incondicional, y se somete a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales ante cualquier controversia. También acepta renunciar al derecho de juicio por jurado en cualquier acción o proceso.

23. PROPIEDAD NO RECLAMADA; CARGOS POR INACTIVIDAD

Se informa que si un cliente tiene un saldo de cuenta pendiente (un saldo positivo de crédito) por tres (3) años o más por cualquier motivo y (i) REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV no puede emitir pago a dicho cliente o (ii) REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV emitió el pago a dicho cliente en forma de cheque, pero nunca se cobró el cheque, entonces REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV deberá entregar dicho saldo de cuenta al estado de Arizona con arreglo a la ley estatal. Usted reconoce y acepta que en cualquiera de los casos (i) o (ii) anteriores, REDES Y ASESORIAS 7R S DE RL DE CV puede retener un

cargo latente en un importe igual al menor de \$25.00 o el saldo de la cuenta pendiente total asociada a dicho cliente.

24. SUCESORES Y CESIONARIOS

Este Contrato será vinculante para las partes del mismo y redundará en beneficio de ellas y de sus respectivos herederos, sucesores y cesionarios.

25. SIN TERCEROS BENEFICIARIOS

Nada en este Contrato se considerará como que confiere beneficios o derechos a terceros.

26. LEYES DE EXPORTACIÓN DE EE. UU.

Este Sitio y los Servicios que allí se encuentran están sujetos a las leyes de exportación, restricciones, reglamentaciones y actos administrativos del Departamento de comercio de los Estados Unidos de América, el Departamento de la oficina del tesoro para el control de bienes extranjeros ("OFAC"), el Departamento de Estado y otras autoridades de los Estados Unidos de América (en forma colectiva, las "Leyes de exportación de EE. UU."). Los usuarios no utilizarán los Servicios que se encuentran en este Sitio para recoger, almacenar o transmitir información técnica o datos controlados por las Leyes de Exportación de los EE. UU. Los Usuarios no deben exportar o reexportar, ni permitir la exportación o reexportación de los Servicios que se encuentran en este Sitio, infringiendo cualquiera de las Leyes de Exportación de los EE. UU. Ninguno de los Servicios que se encuentran en este Sitio puede descargarse o de otro modo exportarse o reexportarse (i) a (un nativo o residente de) cualquier país con el que Estados Unidos tenga un embargo comercial o (ii) a cualquier persona que figure en la Lista del Departamento del tesoro de los EE. UU. de ciudadanos especialmente designados o en la Lista de personas excluidas del Departamento de Comercio o en cualquier otra lista de partes excluidas, en virtud de las Leyes de Exportación de los EE. UU. Al utilizar este Sitio y los Servicios que allí se encuentran, usted acepta lo anterior, y declara y garantiza que usted no es ciudadano ni residente de ningún país restringido, ni está ubicado en él, ni bajo su control, y usted no se encuentra en ninguna lista de partes denegadas y acepta cumplir con todas las Leyes de

Exportación de EE. UU. (incluidas las reglamentaciones “antiboicot”, las “transacciones consideradas exportaciones” y las “transacciones consideradas reexportaciones”). Si usted accede a este Sitio o a los Servicios que allí se encuentran desde otros países o jurisdicciones, lo hace por su propia cuenta y riesgo, y es responsable del cumplimiento de las leyes locales de dicha jurisdicción, si dichas leyes locales son pertinentes y no entran en conflicto con las Leyes de Exportación de los EE. UU., y en la medida que ello ocurra . Si tales leyes estuvieran en conflicto con las Leyes de Exportación de EE. UU., usted no deberá acceder ni a este Sitio ni a los Servicios que allí se encuentran. Las obligaciones en virtud de esta sección sobrevivirán a cualquier rescisión o vencimiento de este Contrato o al uso que usted haga de este Sitio o de los Servicios que allí se encuentran.

27. TÍTULOS Y ENCABEZADOS; CONVENIOS INDEPENDIENTES; DIVISIBILIDAD

Los títulos y encabezados de este Contrato se incluyen para conveniencia y facilidad de consulta únicamente, y no deben utilizarse de ninguna manera para comprender o interpretar el Contrato de las partes en forma contraria a lo establecido en el presente. Cada convenio y acuerdo en este Contrato deberá interpretarse a todos los fines como un convenio o acuerdo independiente y separado. Si un tribunal de una jurisdicción competente considera que alguna disposición (o parte de una disposición) de este Contrato es ilegal, no válida o imposible de hacer cumplir de alguna otra manera, las disposiciones restantes (o parte de ellas) de este Contrato no se verán afectadas y deberán considerarse como válidas y exigibles conforme a lo establecido por ley.